

# Servicio de Mediación Escolar

## Centro de Residencias

### Curso 2011-12

*La mediación escolar es una técnica que se utiliza para resolver los problemas que se presentan en la convivencia entre los chicos y chicas.*

*Es una forma de resolver conflictos entre dos o más personas, con la ayuda de terceras personas imparciales, **los mediadores***

*Cuando surge un problema entre dos chicos o chicas, éstos pueden optar por solucionarlo utilizando el sistema de mediación o, de lo contrario, se aplican las normas establecidas en el centro.*



*Horario de 16'00 h.  
a 20'00 h. en el  
Centro de  
Residencias*

La mediación es VOLUNTARIA, es CONFIDENCIAL, y está basada en el DIÁLOGO.